



Digital Society Forum

quelle place pour le numérique dans notre vie?

Les nouvelles formes d'apprentissage – ateliers

Atelier du 20 mars 2014 à Rennes, à La Cantine Numérique rennaise, avec la participation de 33 personnes issues des milieux sociaux très hétéroclites et de tous les âges

Cette synthèse reprend les restitutions faites par les animateurs des ateliers et est le reflet des échanges réalisés pendant 1h30 sur les 3 thèmes retenus autour de l'apprentissage par les TICE:

- ✓ L'apport des outils numériques dans les pratiques pédagogiques
- ✓ L'apprentissage par les TICE : Quels sont les leviers d'appropriation du numérique ? (Freins, étapes, éléments d'acceptation/appropriation du numérique,...)
- ✓ Vivre ensemble, mobilité et transdisciplinarité : quelles compétences le numérique peut-il aider à développer ?



L'apprentissage par les TICE : Vivre ensemble, mobilité et transdisciplinarité : quelles compétences le numérique peut-il aider à développer ?

Angélique Montuwy, étudiante en master 2 « Usages Sociaux et Educatifs des Technologies de l'Information et de la Communication » (USETIC).

Lorsque l'on parle de compétences sociales à l'ère du numérique, c'est la question du lien social qui émerge principalement. En effet, qu'il s'agisse de fracture numérique, de virtualité croissante des relations humaines, ou de médiation par les citoyens pour les citoyens, le lien social semble au cœur du processus d'acculturation au numérique, qui semble capital pour trouver une place dans la société du 21^e siècle. Cette acculturation, si elle se fait par le lien social et pour le lien social, peut avoir pour origine un besoin ou une certaine forme de curiosité.

Les participants à l'atelier ont identifié que l'acculturation par le besoin se faisait davantage à l'âge adulte, dans le cadre de l'entreprise ou dans le contexte familial, aidé des collègues ou des proches. L'acculturation par curiosité est davantage le propre des enfants, et se fait à l'école avec les pairs et les équipes pédagogiques, aidés en cela par l'ergonomie des outils numériques.

Par ailleurs, si l'acculturation se fait à travers du lien social, et dans l'optique de s'intégrer dans la société, elle permet également au médiateur d'apprendre des choses, dans une logique d'échange de savoir de plus en plus importante aujourd'hui.

L'apprentissage par les TICE : l'apport des outils numériques dans les pratiques pédagogiques

Elodie Lestonat, rédactrice pour le site Thot Cursus et chargée d'Ingénierie de formation au CNED de Rennes

Cet atelier, a réuni 11 participants qui pour une large majorité d'entre eux étaient des femmes (9 participants pour 3 hommes) aux profils variés mais aux questionnements similaires puisque beaucoup d'entre eux étaient parents. Les origines professionnelles différentes ont permis l'éclosion et l'orientation des débats autour de problématiques variées.

Ainsi l'atelier a été l'occasion d'échanges pluridimensionnels autour de l'acte d'apprendre, en raison des profils divers des participants, de leurs attentes et de leur compréhension des termes mêmes du thème servi dans cet atelier.

Ainsi s'il est « facile d'accéder aux informations », il est nécessaire de distinguer cette sphère informative de celle du « **contexte d'apprentissage** ». Les participants ont relevé le fait que la pédagogie doit accompagner l'apprenant dans sa capacité à trouver l'information idoine afin que cette dernière devienne connaissance. La pédagogie ne se limiterait pas au seul cadre scolaire si l'on considère l'idée que les contextes d'apprentissages sont divers. Les pratiques pédagogiques se déclinent selon que les acteurs sont des élèves, des enseignants, des enfants ou des adultes et pourraient se nourrir des multiples échanges qu'ils pourraient créer.

De plus la pédagogie est l'occasion de donner à l'enfant et à l'élève les clés de l' « **autonomie** » dans son apprentissage, autonomie dans l'**usage des outils numériques** mais aussi dans la construction des savoirs, tout en le « **préservant des risques** » liés à la sphère numérique.

Si les participants à cet atelier ont évoqué la possibilité que la formation par le numérique ne passe pas nécessairement par la salle de classe, certains ont pourtant relevé que « **l'école restait le lieu privilégié pour apprendre et avoir accès au numérique** », favorisant « **l'égalité de tous** » devant

cet outil. Cette nécessité d'être aujourd'hui formé à l'usage des outils numériques participerait à la « lutte contre l'exclusion sociale ».

Les pratiques pédagogiques actuelles évoluent grâce à des outils numériques de plus en plus adaptés aux apprentissages. Des échanges intéressants autour de la **lecture** et de **notre rapport à l'écrit** ont débouché sur le développement de **l'usage des liseuses** et de leur ergonomie adaptée à notre besoin de lire et d'accéder au contenu d'ouvrages libérés de la problématique de leur encombrement. Cependant cet outil, ainsi que les tablettes et l'ordinateur, modifie notre appréhension du document littéraire. Il y a 20 ans, nous nous plongeons dans la « lecture linéaire » de livres. Aujourd'hui, nous naviguons via les hypertextes et développons une **capacité à lire autrement** grâce à « différents niveaux de profondeurs ».

Les mécanismes d'apprentissages évoluent et il semblerait logique d'accepter des parcours individualisés qui pourraient se créer « **tout au long de la vie** ».

La question de la **pertinence du recours à l'outil numérique** n'a pu être approfondie bien que les intervenants considèrent qu'il est incontournable. Incontournable car il agit sur la ludification des apprentissages, intègre la diversité des médias (vidéos, sons, blogs, ...), facilite les **échanges** et le rapport à l'autre (particulièrement intéressant dans le domaine de l'apprentissage des langues que deux participantes ont expliqué). C'est aussi un outil qui participe aussi au **suivi des élèves** (portail ENT) et facilite la communication auprès des familles des notes et des devoirs.

Enfin, si des objectifs pédagogiques ont pu être identifiés, les possibilités offertes par les outils numériques dans les pratiques pédagogiques sont mal connues. Au-delà des applications, les participants voient clairement **quel usage peut être fait de l'ordinateur**, un peu moins **de la tablette** et s'étonnent des usages **du mobile** et n'évoquent pas les jeux sérieux. Peut-être faudrait-il se pencher sur la relation qui pourrait exister entre cet état et le sentiment que « **la technologie va trop vite** » ?

L'apport des outils numériques dans les pratiques pédagogiques reste un territoire mal connu du grand public qui pourtant attache une grande importance à la formation et à l'éducation.

L'apprentissage par les TICE : Quels sont les leviers d'appropriation du numérique ? (Freins, étapes, éléments d'acceptation/appropriation du numérique,...)

Norbert Friant, Responsable Service Aménagement et Usages du Numérique à Rennes Métropole

Public large et varié lors de cet atelier mais des personnes qui se définissent comme des " curieux et Curieuses"

Un entrepreneur en charge de développement d'outils autour du numérique, constate la difficulté d'introduire des outils numériques dans l'apprentissage, quel que soit sa forme

Des échanges autour du langage numérique, de la 3D, de l'apport des technos pour enrichir les contenus comme l'apport du son à un cours ou la réalité augmentée, l'impression 3D pour dépasser le virtuel et revenir dans le monde physique

Les enfants deviennent acteur du cours grâce aux outils comme les tableaux blancs interactifs et toute la pédagogie autour

Les outils contribuent à développer la créativité et nous apprennent à écouter l'autre car l'attention peut être très développée. Cela développe également l'autonomie dans l'apprentissage

Formation via Visioconférence : cela permet l'accès à des expertises éloignées et permet de dialoguer avec des étrangers par exemple L'outil ne fait pas tout, il faut de la méthode

Mais attention à la motivation si formation se fait uniquement avec des outils numériques : Se retrouver seul derrière son écran est difficile. Mais les outils évoluent, on peut notamment être actif grâce aux outils lorsqu'ils sont ludiques

Hybridation numérique et présence physique semblent nécessaires

L'inter générationnel est également au cœur des nouvelles formes d'apprentissage à travers les outils numériques

ENT partage, plateforme numérique : il faut relier l'outil à la communauté

On s'interroge sur le fait que la communauté résolve ou non le problème d'isolement, voir le cas des moocs avec fort taux d'inscription et beaucoup d'abandons, la réponse n'est pas consensuelle.

Il manque la contrainte du déplacement, de l'engagement vis à vis de l'autre, le rituel de l'apprentissage ...

qu'est ce que le Digital Society Forum ?

initié par Orange en mars 2013, le Digital Society Forum a pour mission d'éclairer les changements sociétaux importants induits par le numérique. Le Digital Society Forum repose sur une approche participative, rythmée chaque année par 3 thèmes.

site web : <http://digital-society-forum.orange.com>

twitter : <https://twitter.com/ODSForum>

mail : ateliers@digital-society-forum.com

➤ [en savoir plus](#)